

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящее Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения лицом действий регистрации на сайте по пакетам обучения, заведению учетной записи в личном кабинете обучающего сервиса, оплаты любых информационно-консультативных услуг или сервисов, означающих полное и безоговорочное принятие заказчиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, необходимым свободным временем для совместного взаимодействия, отсутствие заболеваний мешающих дальнейшему соблюдению условий договора, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

1. Определения и термины

1.1. Сайт <http://business-start.ru> – это совокупность связанных между собой веб- страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://business-start.ru>

1.2. Договор – соглашение между сторонами, в рамках которого производится выполнение услуг исполнителем перед заказчиком.

1.3. Заказчик - лицо, принявшее условия настоящего Договора и осуществляющее доступ к Ресурсу посредством сети Интернет.

1.4. Информация – любые сведения, любой контент, размещенные на Ресурсе <http://business-start.ru>

1.5. Учетная запись (аккаунт) — запись, хранящаяся на Сайте, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Сайту, информацию для Авторизации и учета на Сайте. К такой записи, в том числе относятся имя Пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

Все действия, совершаемые конкретным лицом на сайте <http://business-start.ru> после приобретения платных информационно-консультативных услуг, производятся только с того аккаунта, доступ которому был открыт для оказания услуги.

1.6. Информационные услуги - услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями договора для получения оплаченных ранее услуг на интернет-ресурсе <http://business-start.ru> и аффилированных с ним интернет-ресурсов, указанных в Приложении №1 настоящей Оферты.

Форма оказания Услуг, а так же сроки предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно но не позднее 6 дней после получения оплаты за оказания услуг от заказчика или путем предварительного согласования с заказчиком временного промежутка начала исполнения своих обязательств Исполнителем

1.7. Исполнитель – ИП Гук Андрей Иосифович предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящего договора..

1.8. Оплата пакета обучения – плата безоговорочно взимаемая Исполнителем за регулярно предоставляемые информационные и сервисные услуги если таковая предусмотрена в рамках оказываемой услуги на интернет-ресурсе <http://business-start.ru> и аффилированных с ним (согласно Приложения №1).

2. Общие положения

2.1. Данный договор содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3. Безопасность учетных данных и блокировка аккаунтов пользователей

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы.

3.2. Вся информация высылается пользователю на Email, указанный при регистрации.

3.3 Указывая свои данные на сайте, путем заполнения соответствующих регистрационных форм, Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение своих персональных данных. Исполнитель гарантирует сохранность полученных данных и отсутствие доступа к ним со стороны третьих лиц.

4. Предмет договора

4.1. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг, включая, но не ограничиваясь: - проведением интернет-семинаров (вебинаров) - индивидуальными консультациями - выполняя проекты «под ключ» - сервисами и сопутствующими авторскими разработками.

4.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты и время проведения мероприятий, обеспечивая при этом оповещение заказчика через указанные им при регистрации контакты, не менее чем за одни сутки (1 сутки) до их ввода в действие.

4.3. Исполнитель имеет право предоставлять заказчику сервисы, скрипты, прочие услуги, прямо или косвенно дополняющие существующие информационно-консультативные услуги Исполнителя по согласованию сторон.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за своевременность, качество и сроки работ подрядчиков и иных лиц, оказывающие услуги по субагентским и агентским договорам. Ответственность за надлежащее оказание этих услуг возлагается на лиц, фактически их исполняющие. Примеры таких служб: почтовые сервисы рассылок писем или вебинарные сервисы

5. Условия и порядок предоставления услуг

5.1. Информационно-консультационные услуги и гарантии, в случае если они предусмотрены условиями услуги указанной на сайте business-start.ru, предоставляются в полном объеме и при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

5.2. Факт приобретения Информационно-консультативных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

5.3. Заявка на участие в различных мероприятиях Исполнителя оформляется на соответствующей странице сайта <http://business-start.ru>. В момент заказа услуги Заказчику выставляется счет для оплаты любым из способов, доступных на сайте Исполнителя. Факт оплаты «электронного» (без представления Счета на бумажном и иных носителях) счета подтверждает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями данного договора.

5.4. Ссылки для участия в мероприятиях Заказчику высылаются на e-mail только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя.

5.5 В случае, если Заказчик оплатил свой заказ, но информация о начале обучения через Email не была предоставлен к оплаченной Услуге Исполнителя в течении 3 рабочих дней с момента зачисления платежа, необходимо сообщить о данном факте на info@business-start.ru и предоставить подтверждающий осуществление платежа документ (квитанция, платежное поручение с отметкой банка об исполнении и др.).

5.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно- консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный на странице описания конкретной информационно-консультативной услуги, расположенной на сайте <http://business-start.ru> и аффилированных с ним интернет-ресурсов, указанных в Приложении №1 настоящей Оферты

5.7. Заказчику предоставляется доступ к отдельным программам и материалам на 365 дней со дня оплаты. Доступ к программам и материалам, проходящим заранее оговоренное количество дней – 30, 60, 90 и др. количество, оговоренное в описании информационно-консультативных услуг, открывается на то количество дней, которое указано в пакете обучения

5.8. Исполнитель гарантирует наличие записей прошедших мероприятий и несет ответственность за предоставление/не предоставление записей информационно-консультативных программ (вебинаров, интернет-семинаров, консультаций и др.).

5.9. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, в соответствии с пунктом 6 настоящего Договора, означает, что услуги оказаны полностью, в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания Актов на бумажном, или иных носителях.

5.10. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить (отказать) предоставление Услуг Заказчику без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на вебинарах см. пункт 5.11, интернет-семинарах или иных программах и Услугах, оказываемых Исполнителем

5.11. В число случаев нарушения правил, являющихся поводом в отказе дальнейшего предоставления Услуги входит, включая но не ограничиваясь этим, следующее: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, интернет-семинара и других Услуг, оказываемых Заказчику или группе Заказчиков, спам, размещение рекламы своих или чужих услуг, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, сотрудников проекта <http://business-start.ru>, внесение негатива в группе, призывы к массовому отказу от участия в интернет-семинарах, вебинарах и других услугах, оказываемых Исполнителем.

5.12. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать записи, доступы, логины и пароли для доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения (согласования) Исполнителя.

5.13. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отключать от участия в интернет-семинаре (вебинаре или другой Услуге, оказываемой исполнителем) лицо, указавшее неверные реквизиты доступа в конференц-комнате или на Сайте Исполнителя, либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на сайте (несанкционированный, несогласованный доступ).

5.14. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет- сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.15. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-консультативных Услуг.

5.16. Заказчику, получающему Услугу, запрещается осуществлять запись информационно-консультативной Услуги без специального на то разрешения Исполнителя.

6. Цена Договора и порядок оплаты

6.1. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком путем перечисления суммы, согласно пункту 5.3 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя или иным согласованным сторонами способом в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора.

6.2. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет или иные платежные сервисы Исполнителя.

6.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом.

6.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом.

7. Условия и порядок возврата денежных средств за информационно - консультативные услуги.

7.1. Заказчик имеет право отказаться от предоставления оплаченных информационно-консультативных услуг и потребовать возврата денежных средств в следующих случаях:

7.1.1. За оплаченный и посещенный им разовый онлайн-вебинар (длительность которого не превышает 1 дня). Заявка на возврат денег принимается до 14.00 дня, следующего за днем оказания Услуги. По истечении указанного времени заявки на возврат денежных средств не принимаются.

7.1.2. За оплаченную запись вебинара (файл, доступный для скачивания и прослушивания). Заявки на возврат денежных средств принимаются и рассматриваются Исполнителем в течение 3 (трех) дней с момента оплаты.

По истечении указанного времени заявки на возврат денежных средств не принимаются, а денежные средства не возвращаются, что безоговорочно принимается Сторонами.

7.1.3. За оплаченный пакет обучения курс онлайн-вебинаров продолжительностью более 1 (одного) дня.

Заявки на возврат денежных средств, в случае если заказчик принял решение что программа ему не подходит, принимаются и рассматриваются в течении 10 (десяти) дней с момента, объявленного днем начала оказания Услуги. Позднее данного срока заявки на отказ от программы обучения не принимаются.

В программах обучения где предусмотрены гарантии результата (Коучинг до результата) :

При отсутствии у заказчика результата после прохождения обучения возврат средств осуществляется в случае если заказчик выполнял все условия участия, задания и рекомендации в должной мере, прошел все этапы обучения, а так же при наличии подтверждения оплаты за обучение. В таком случае заявка на возврат принимается не позднее чем с в срок 10 дней после завершения обучающей программы в рамках отведенного для прохождения программы времени. Время прохождения программы указано в пакетах обучения. По истечении указанного времени заявки на возврат денежных средств не принимаются, а денежные средства не возвращаются, что безоговорочно принимается Сторонами.

7.1.4. В случае если Исполнитель принял решение о возврате платежных средств по требованию заказчика, исполнитель вправе удержать от суммы возврата расходы связанные с комиссиями платежных систем взимаемые при переводе средств. При этом исполнитель обязуется предоставить заказчику развернутое обоснование по удержанным у заказчика средствам в виде подтверждений о комиссиях платежных систем.

7.2. Бесплатное предоставление информационно-консультативных услуг, бонусы, бесплатное участие в семинарах, бесплатные электронные товары, бесплатные физические товары возврату не подлежат. Отдельные товары из пакета обучения, состоящего из 2-х и более товаров, не возвращаются. Вернуть можно только пакет обучения целиком.

7.3. Возврат за индивидуальные Услуги Исполнителя (индивидуальные консультации, персональные программы, не относящиеся к программам обучения присутствующим на сайте исполнителя) не производится.

7.4 Возврат производится только за последний оплаченный продукт или оказанную Услугу.

7.5. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик должен прислать в установленный срок заявку на возврат на электронный адрес службы поддержки info@business-start.ru

7.5.1 В заявке, помимо заполненной Формы Возврата так же должны быть указаны следующие данные:

- Причина возврата.

- Отчет по каждому заданию вебинара (интернет-семинара) или серии вебинаров (интернет-семинаров)

- Документ подтверждающий оплату услуги со стороны заказчика.

- В 2 (двух) файлах приложить скан-копию Паспорта (для граждан стран, имеющих паспорта в качестве основного документа, удостоверяющего личность), либо другой Основной документ удостоверяющий личность (для граждан других стран).

- Полные реквизиты для осуществления возврата денежных средств. Обращаем Ваше внимание, что денежные средства возвращаются только на те реквизиты, с которых фактически был совершен платеж.

7.5.2. Срок рассмотрения заявки на возврат не может превышать 10 (десять) календарных дней.

7.5.3. Срок возврата денежных средств Заказчику осуществляется в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента принятия положительного решения об осуществлении Возврата.

7.5.4. В случае отказа в возврате денежных средств Исполнитель обязан проинформировать Заказчика об этом по адресу электронной почты, с которой осуществлялась заявка на Возврат с указанием причины отказа.

7.6. Исполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком условий получения Информационной услуги (включая, но не ограничиваясь следующим: отсутствие на онлайн-вебинарах, семинарах, отказ выполнения заданий Исполнителя в ходе оказания Информационной услуги) является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, внесенных Заказчиком в пользу Исполнителя за оказанную Информационную услугу, чем бы не обосновывалось данное требование, что безоговорочно принимается Сторонами.

7.7. В случае отказа Заказчиком от полного выполнения требований Исполнителя в отношении п.5.12. и п.5.14 настоящей Оферты, в рассмотрении заявки на возврат и возврате денежных средств будет отказано.

8. Ответственность сторон.

8.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение оказания Услуги Исполнителем.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8.3. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не оказывает Услуги в оговоренные сроки, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара (или серии вебинаров, иных Услуг) в новые сроки не позднее 5 дней от даты назначенной ранее и озвученной заказчику.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору на оказание консультационных услуг, и не может включать иные расходы, связанные с осуществлением деятельности или отсутствием таковой у Заказчика.

8.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.7. Заказчик несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой убыток или ущерб, понесенный заказчиком в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Ресурсе предоставляющем доступ к удаленным материалам или передаваемых через такой Ресурс.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Заказчика; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Сторонами будет применен досудебный порядок урегулирования спора.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербург.

10. Изменение условий Договора

10.1. Изменение условий договора производится Исполнителем при согласовании новых условий с заказчиком но не позднее чем за 3 суток до возможных вступления изменений в силу.

10.2. В случае, если Заказчик не согласен с новыми условиями договора, ему следует в одностороннем порядке прекратить использование Сайта Исполнителя и уведомить об этом Исполнителя по электронной почте: info@business-start.ru

10.3. В случае отсутствия уведомления о прекращении пользования интернет- ресурсом, Заказчик признает свое полное согласие с новыми условиями договора

11. Заключительные условия

11.1. По всем вопросам и претензиям Заказчик может обращаться по адресу: info@business-start.ru или непосредственно к ведущему обучению.

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего договора являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Ни что в договоре не может пониматься как установление между Заказчиком и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных договором.

11.5.Соглашаясь с условиями данного договора, Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

11.5.1. Заказчик укажет достоверную информацию о себе, в том числе при создании учетной записи (аккаунта).

11.5.2. Заказчик: - полностью ознакомился с условиями Договора ; - полностью понимает предмет Договора ; - полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

Приложение №1

Полный список интернет-ресурсов Исполнителя, на которые распространяются действие настоящей Оферты: <http://business-start.ru> и все страницы/сайты привязанные к данному доменному имени . https://vk.com/business_start_ru <https://vk.com/club67158119>

Приложение №2

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В КОУЧИНГЕ:

1. Коучинг проходит онлайн в виде вебинаров с ответами на ваши вопросы и самостоятельным движением по этапам обучения (обучающие информационные блоки), индивидуальных консультаций и планированием ваших действий с исполнителем.

2. О каждой онлайн встрече вы будете оповещены за сутки через ваш e-mail. или через иные согласованные каналы связи.

3. Все материалы и задания вам будут высылаться в течении 18 часов после встречи или подачи вашего отчета.

4. Вы должны двигаться по блокам и выполнять задания, отправляя отчеты.

5. Если возникают любые вопросы - вы пишете нам их на эл.почту : business-start@mail.ru или другие контакты обговоренные для получения рекомендаций

6. Коучинг - это не волшебная пиллюля, все зависит от вашего желания получить результат совмещенного с вашими действиями.

7. Если вы бездействуете — не выполняете задания, то мы не несем ответственность за отсутствие результата при прохождении программы обучения.

8. Если вы решили приостановить обучение по своим причинам (болезнь , командировка и т.д) сообщите об этом исполнителю — мы всегда идем вам на встречу , куратор поставит ваше обучение на паузу.
9. В случае когда у вас «назревает» первая сделка , заказ - вы обращаетесь к исполнителю через почту или иные оговоренные способы связи для с вами время скайп-сеанса с ведущим экспертом данного курса для полного по этапного планирования сделки или реализации заказа.
- 10 На любом этапе обучения вы имеете право запросить все необходимые для вас материалы которые вам нужны для движения (договора, скрипты , сайты и т.д)